# CÓDIGO ÉTICO

Revisión	Fecha	Descripción de las Modificaciones
0	Noviembre, 2018	Entrada en vigor del Código Ético y de Conducta.
1	Julio, 2021	Se ha incluido una presentación de la empresa.
		Se ha ampliado el punto referente a la gestión medioambiental.

比比此人三纪

# Presentación

Somos un equipo de profesionales, que desde 1984 ha ido trabajando en distintos sectores; convirtiéndonos así, en grandes profesionales en venta, instalación, reparación y mantenimiento de electrobombas; grupos de achique, pluvial, fecal...; sistemas de riego; instalación, diseño, funcionamiento y mantenimiento de piscinas (públicas y privadas), spas, jacuzzis, etc.

Gracias a ésta, a su equipo humano, formado por profesionales de larga experiencia, junto a todas aquellas personas que han colaborado con nosotros a lo largo de todo este tiempo, tanto proveedores como clientes; nos han permitido desarrollarnos y alcanzar así, las cotas a las que hemos llegado. Así por ello, **Reyman Electrobombas S.L.**, ha llegado a imponerse en el mercado con éxito y gran experiencia; ofreciendo a nuestros clientes productos cada vez más innovadores en la vanguardia tecnológica y una relación calidad-precio altamente competitivos; acompañado siempre de un esmerado servicio y atención profesional.

#### **QUÉ HACEMOS**

Solucionamos las necesidades a nuestros clientes, buscando la mejor opción y ofreciéndoles la más exhausta atención y profesionalidad.

En Reyman consideramos, que una de las bases más importantes de éxito; es atender y tratar a los clientes de una manera atenta, respetuosa y resolutiva; y no como un producto. Es por ello, que entendemos que es nuestra mejor garantía de calidad en los servicios que prestamos; además de trabajar con las marcas más reconocidas dentro del mercado actual.

#### CÓMO TRABAJAMOS

- Con eficacia y rapidez, presidido por la necesidad de nuestros clientes ofreciendo la solución más eficiente.
- Con un servicio a la medida de nuestros clientes, permanentemente sometido a un control de calidad que nos impone, una búsqueda constante de nuestros puntos de mejora.
- Siempre dentro del marco legal vigente.

Todo esto apoyado en la solvencia que ofrecen nuestros más de 30 años de experiencia, el uso de la tecnología y sistemas de trabajo innovadores y la profesionalidad que ofrecemos los trabajadores de Reyman.

#### PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE TRABAJO

Reyman Electrobombas, cuenta con un sistema de trabajo propio, un sistema de gestión de calidad, basado en el principio de la mejora continua.

Aportamos cuatro elementos básicos e imprescindibles, para conseguir el mejor resultado:

- Tratamiento individualizado de cada cliente y servicio.
- Rigor absoluto en nuestros procesos de trabajo.
- Agilidad de prestación del servicio.
- Control exhaustivo de los servicios, verificando todos los pasos y optimizando el resultado.



# Nuestras pautas de conducta

#### Respeto a la legalidad, derechos humanos y a los valores éticos

REYMAN asume el compromiso de actuar siempre de acuerdo con la legislación vigente, con el Sistema Normativo interno establecido con las prácticas éticas internacionalmente aceptadas con respeto a los derechos humanos y las libertades.

### Respeto a las personas

REYMAN rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas.

### Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades

REYMAN promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación.

# Cooperación y dedicación

REYMAN propicia un entorno de cooperación y trabajo en equipo para un mejor aprovechamiento de todas las capacidades y recursos.

## Seguridad y salud en el trabajo

REYMAN impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adopta las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente, y vela en todo momento por el cumplimiento normativo en esta materia.



#### Uso y protección de los activos

REYMAN pone a disposición de sus empleados los recursos necesarios para el desempeño de su actividad profesional, y se compromete a facilitar los medios para la protección y salvaguarda de los mismos.

#### Corrupción y soborno

La corrupción y el soborno aparecen cuando los empleados hacen uso de prácticas no éticas para la obtención de algún beneficio para la compañía o para ellos mismos. La corrupción y el soborno son una de las categorías de fraude.

REYMAN se declara contrario a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la compañía para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. Tampoco permitirá que otras personas o entidades puedan utilizar esas prácticas con sus empleados.

# Pagos irregulares y blanqueo de capitales

REYMAN establece políticas para prevenir y evitar en el transcurso de sus operaciones la realización de pagos irregulares o blanqueo de capitales con origen en actividades ilícitas o delictivas.

#### Imagen y reputación corporativa

REYMAN considera que uno de los elementos básicos que contribuyen a su imagen y reputación corporativa es el establecimiento de relaciones de ciudadanía responsable en aquellas comunidades en las que desarrolla su actividad.

#### Lealtad a la empresa y conflicto de intereses

Los conflictos de interés aparecen en aquellas circunstancias donde los intereses personales de los empleados, de forma directa o indirecta, son contrarios o entran en colisión con los intereses de la compañía, interfieren en el cumplimiento recto de sus deberes y responsabilidades o les involucran a título personal en alguna transacción u operación económica de la compañía.

REYMAN considera que la relación con sus empleados debe basarse en la lealtad que nace de unos intereses comunes.



#### Tratamiento de la información y del conocimiento

REYMAN considera la información y el conocimiento como uno de sus activos principales e imprescindibles para la gestión empresarial, por lo que deben ser objeto de una especial protección.

Declara la veracidad de la información como principio básico en sus actuaciones, por lo que los empleados deben transmitir de forma veraz toda la información que tengan que comunicar, tanto interna como externamente, y en ningún caso proporcionarán, a sabiendas, información incorrecta o inexacta que pueda inducir a error al que la recibe.

#### Relaciones con los clientes

REYMAN asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la política de calidad sea practicada por todos los empleados de acuerdo con estos principios.

#### Relaciones con los accionistas

El propósito de REYMAN es la creación continua de valor para sus accionistas, por lo que se compromete a proporcionar información objetiva, transparente, adecuada y oportuna sobre la evolución de la compañía y bajo condiciones de igualdad para todos sus accionistas. De igual manera, REYMAN se compromete a desarrollar las bases necesarias para la participación de sus accionistas en las decisiones que les corresponden.

#### Relaciones con la comarca, empresas colaboradoras y proveedores

REYMAN considera a sus proveedores y empresas colaboradoras parte indispensable para la consecución de sus objetivos de crecimiento y de mejora de la calidad de servicio, entendiendo que el marco geográfico que posibilita esto, es la comarca de Enkarterri, buscando establecer con dichas entidades relaciones basadas en la confianza y el beneficio mutuo.

Se prioriza, en la medida de lo posible, la contratación sobre personal de la comarca.

#### Respeto al medio ambiente

El respeto y protección del medio ambiente mediante el establecimiento de un sistema de gestión ambiental, adecuado a las actividades que se realizan y al contexto de la organización, de modo que permita minimizar el impacto sobre el entorno.



Consideramos que el desarrollo económico ha de ser equilibrado, ofreciendo en todo momento un servicio acorde con lo demandado por el cliente y aprovechando racionalmente por un lado las fuentes de energía y las materias, y controlando por otro las emisiones y residuos contaminantes generados.

La eficiencia económica y la viabilidad a largo plazo de la empresa van ligadas al principio de desarrollo sostenible, integrando los requisitos ambientales en las actividades realizadas por la empresa, fomentando para ello el uso de tecnologías, procesos y métodos de actuación respetuosos con el medio ambiente.

A tal efecto, promovemos la utilización de un clorador salino, en todos nuestros presupuestos, haciendo énfasis en las **ventajas medioambientales**, **económicas y de salud**:

- El cloro es fabricado de manera natural dentro de nuestra piscina, lo que produce un ahorro increíble en el mantenimiento de nuestra agua de alrededor a un 90%. La cantidad generada de cloro se encuentra controlada evitando el enrojecimiento de los ojos e irritaciones en la piel.
- Los beneficios de la cloración salina van desde el ahorro en material desinfectante hasta la mejora de la calidad del agua para el baño. En primer lugar debemos recalcar la acción desinfectante doble producida por la utilización de cloradores salinos, inexistente en la implementación de productos químicos.
- El agua es transportada he ingresada al clorador salino donde mediante una reacción química natural se produce el cloro.
- Como notable ventaja en la utilización de sistemas autónomos de coloración encontramos que no existe margen de error, el clorador evita la sobre dosificación o sub dosificación producida por el agente humano, su costo es reducido en comparación a los costos asumidos por productos químicos. 100% reducción de aporte de cloro. Reducción importante del nivel de cloraminas.
- Elimina el almacenamiento y uso de productos químicos.
- Cuando utilizamos el clorador salino el mismo se encarga mediante un proceso de electrólisis de destruir las clorominas residentes en el agua manteniendo la misma en perfectas condiciones y resguardando la salud de los usuarios.
- Utilización de elementos naturales para la desinfección, agua y sal.
- Inversión 100% amortizable.
- Ahorro económico en compra de cloro.
- Ahorro económico en agua al tener menor necesidad de realizar renovaciones.
- Funcionamiento automático junto a la filtración.
- Sistema ecológico de ciclo cerrado. La sal que se convierte en cloro, vuelve a convertirse en sal después de desinfectar la piscina y el ciclo vuelve a comenzar.



Del mismo modo y como medida de eficiencia energética estamos llevando a cabo el cambio a iluminación LED en todas nuestras nuevas piscinas.

La Política Medioambiental está abierta para la participación activa de todo el personal y para incluir las sugerencias de mejora propuestas por nuestros empleados, con objeto de fomentar la mejora continua.

Realizamos una evaluación periódica anual de los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad, a efectos de mantenimiento y mejora continua de La Política Medioambiental y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos, dentro del marco de actuación de las buenas prácticas medioambientales, conocidas y asumidas por los empleados de REYMAN.

REYMAN define objetivos y metas concretas y mensurables para los que define un programa ambiental, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año.

**JULIO 2021** 

Luis Garcia Rey

Director General Reyman

#LECTROBOMBAS, S.

C/Medina de Pomary 1 - Lonia 46

Til. 94 42/105 17 Fext 54 470 15 33

II. Isasi, Pageon 17-18, 461921 VTII, 94 679 93 68